

# **Algemene Voorwaarden Ritual Women Body Spa**

## **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt onder "de salon" verstaan **Ritual Women Body Spa**, de onderneming die de diensten en producten aanbiedt. Onder "de klant" wordt verstaan de persoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van de salon. Onder "medewerker" wordt verstaan: iedere persoon die werkzaam is voor de salon, inclusief vaste medewerkers, freelancers, stagiaires en andere personen die in dienst of in opdracht van de salon werkzaamheden verrichten.

## **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en behandelingen die door de salon worden aangeboden en uitgevoerd. Door het aangaan van een afspraak of behandeling, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

## **Artikel 2 – Aansprakelijkheid**

1. De salon en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen die door de klant in de salon worden meegenomen.
2. De salon en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet correct opvolgen van adviezen of instructies met betrekking tot behandelingen of producten.
3. De salon en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan kleding, sieraden of andere persoonlijke bezittingen die door de klant worden meegenomen tijdens de behandeling.
4. De salon en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of nadelige effecten die voortvloeien uit de nalatigheid van de klant zelf, zoals het niet melden van gezondheidsklachten, het niet naleven van contra-indicaties of het niet op de hoogte stellen van relevante medische informatie voor een behandeling.

## **Artikel 3 – Gezondheid en contra-indicaties**

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het lezen van de contra-indicaties van behandelingen. Deze worden meegestuurd met de afspraakbevestiging en staan vermeld op onze website. Indien er twijfel bestaat over de geschiktheid van een behandeling in verband met gezondheidsklachten, dient de klant vooraf contact op te nemen met de salon.
2. Bij twijfel of gezondheidsklachten dient de klant toestemming van de behandelend arts te verkrijgen voordat de behandeling kan worden uitgevoerd. De klant dient deze toestemming op verzoek van de salon te overleggen.
3. De salon en haar medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor gevolgen die voortkomen uit het niet melden van bestaande gezondheidsklachten of contra-indicaties die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

## **Artikel 4 – Verantwoordelijkheid voor producten**

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de producten die bij de salon worden aangeschaft.
2. De salon en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, negatieve reacties of andere gevolgen die voortkomen uit het onjuist gebruiken van de verkochte producten of uitwerkingen die optreden na gebruik.
3. De klant dient de productinformatie zorgvuldig door te lezen en, indien nodig, vooraf advies in te winnen bij de salon over het gebruik van producten.

## **Artikel 5 – Klachten en ontevredenheid**

1. Mocht de klant niet tevreden zijn met de behandeling of producten, dient de klant dit binnen 24 uur na de behandeling bij de salon te melden, zodat er samen naar een passende oplossing gezocht kan worden.
2. Klachten die na deze termijn worden ingediend, kunnen helaas niet in behandeling worden genomen, aangezien er in de tussentijd andere factoren kunnen hebben bijgedragen aan de ontevredenheid.
3. In geval van een klacht zal de salon altijd proberen om een passende oplossing te bieden. Indien een klant er niet uitkomt met de salon, kan er gebruik worden gemaakt van de geschillencommissie waar de salon bij is aangesloten.

## **Artikel 6 – Betaling en Annulering**

1. De klant dient het volledige bedrag van de behandeling vooraf of na afloop van de behandeling te betalen, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering van een afspraak dient de klant minimaal 48 uur van tevoren contact op te nemen. Bij een annulering minder dan 48 uur voor de afspraak, brengt de salon een vergoeding in rekening van 50% van het behandelingsbedrag. Bij een annulering minder dan 24 uur voor de afspraak, brengt de salon een vergoeding in rekening van 100% van het behandelingsbedrag.
3. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak uit een behandelingspakket blijft de strip uit het pakket staan. Je ontvangt bij minder dan 48 uur een factuur en betaalverzoek van 50% over het behandelbedrag. Bij annuleren minder dan 24 uur van te voren ontvang je een factuur met betaalverzoek van 100% van het behandelbedrag.
4. No-show of het niet verschijnen op de afspraak zonder voorafgaande annulering, wordt beschouwd als een volledige annulering en het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

## **Artikel 7 – Privacy en gegevensbescherming**

1. De salon verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen, facturatie en communicatie met de klant.
2. Medische gegevens die de klant verstrekt, worden strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen en het verstrekken van het juiste advies.
3. De klant heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Voor gedetailleerde informatie kan de klant het privacybeleid op onze website raadplegen.

**Artikel 8 – Wijzigingen in de voorwaarden**

De salon behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant meegedeeld en zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie.

**Artikel 9 – Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de salon is gevestigd.

Deze voorwaarden treden in op 1 mei 2022, hierbij vervallen alle vorig opgestelde voorwaarden.